

営業・業務部門

営業 業務

□ 外出先から社内のデータやFAXが見たい時、いちいち事務職に電話・メールで連絡するのが面倒 → **解決①**

業務

□ FAXで受信した注文書の内容を確認して担当を振り分ける作業や、受領返信に時間がかかっている → **解決②**

営業

□ お客様に配布するカタログ等の販促ツールの作成に時間がかかる → **解決③**

営業

□ 外出先や在宅等、どこでも資料の確認や作成ができるようにしたい → **解決⑤**

業務

□ 受信FAXの振り分け作業、営業担当への連絡が手間 → **解決①**

業務

□ メール・電話・FAX等で受けた大量の注文を基幹システムへ手入力すると、入力の手間がかかる上、転記ミスがあり、チェックが大変 → **解決④**

営業

□ お客様の名刺情報と社内の連絡先を一元管理できるようにしたい → **解決⑦**

営業

□ 海外企業・全国規模・大手の得意先・仕入先と、資料を共有しながら、遠隔で面談できるようにしたい → **解決⑦**

物流部門

□ 電話の聞き間違いなどによる発注ミスや、在庫確認ミスがあり困っている → **解決⑦**

□ 集荷・配送で外出している時はなかなか電話に出ることができない → **解決⑦**

□ 車内など、外出中でも資料の確認や作成ができるようにしたい → **解決⑤**

経理・総務部門

□ 求人サイトに募集を掲載しても応募が少ないため、人手不足で困っている → **解決⑥**

□ 有給消化や勤務状況をすぐに確認できるようにし、働き方改革関連法に対応したい → **解決⑧**

□ 営業、物流部門の直行直帰や在宅勤務時の勤務状況がわかる仕組みが欲しい → **解決⑧**

□ 災害発生時、外出中の社員の安否確認方法を準備したい。基幹データの保全をしたい → **解決⑨**

お客様の関心事・お困り事

お客様の生産性向上に繋がる解決策(卸売業編)

解決① 外出先でも社内文書が確認でき、業務効率向上

- 外出先からクラウド上の社内文書を利用でき、事務職への連絡を軽減できます
- 受信FAXを電子化し、外出先からでも内容確認ができるようになります
- 受信FAXを電話番号で自動振り分けでき、仕分け作業が不要になります
- 在宅勤務時のファイル共有や受信FAX処理に最適です



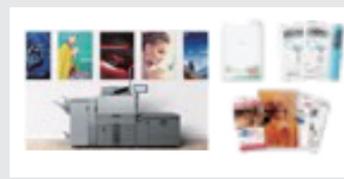
解決② FAX受注業務の自動化で業務効率向上

- 受信FAXのフォルダ自動振り分けにより、仕分け作業が不要になります
- 受領返信を自動化できるため、受領連絡業務が不要になります
- 受信したFAXにテキストやスタンプなどを自動加筆返信が可能です
- 電子化したFAX内容を確認できるため、在宅勤務が可能になります



解決③ タイムリーな販促ツールで営業力強化

- DM・カタログなど、様々な印刷を自社で作成可能です
- 高品質なカタログをタイムリーに小ロットから作成できます



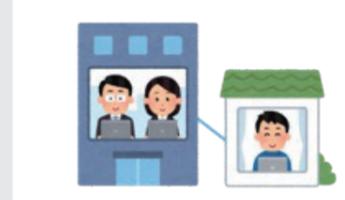
解決④ Web受注でデータ入力削減、転記ミスを削減

- Webサイトで直接受注する為、データの手入力の手間と時間が削減できます
- 手入力による転記ミスがなくなるので、スムーズな受発注が可能になります
- 受注に紙文書を使用しない為、在宅勤務での処理も可能になります



解決⑤ テレワークを活用して業務効率向上

- お客様に最適なモバイルPCとインターネット環境をご提供します
- 顧客情報や見積もり情報などを外出先や自宅から閲覧・編集可能になります
- 外出先や在宅勤務でも、社内にいるのと同じように業務が可能になります



解決⑥ 自社の魅力を伝える独自採用サイトの構築

- テンプレートを使用して自社で簡単に求人Webサイトを作成できます
- 自社Webサイトを使用して、求人用パンフレットを簡単に作成できます



解決⑦ 社外・社内のコミュニケーションを強化

- Web会議ツールを使用して、得意先・仕入先とオンライン面談ができます
- オンラインストレージを使用して、得意先・仕入先と資料の共有ができます
- クラウド型のWeb電話帳で、得意先・仕入先と社内の連絡先を一元管理できます
- ビジネスチャットを使用し、各自のタイミングで業務担当と連絡ができます



解決⑧ 労働時間管理で働き方改革関連法対応

- 有給取得状況がリアルタイムでわかるため、働き方改革関連法対策ができます
- 職種によらず同じ勤怠管理を行うことで管理業務を効率化できます
- どこにいても打刻できるので、直行直帰や在宅勤務などの新しい働き方でも、勤務状況がわかります



解決⑨ 災害時の事業継続の備えを強化

- Webを利用した安否確認システムでスピーディーに状況把握ができます
- 基幹データのバックアップができます

